

ALTEL Wicha, Gołda Sp. J.
ul. Łużycka 107, 30-693 Kraków

Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu.

ROZDZIAŁ I – Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez firmę ALTEL Wicha, Gołda Sp. J. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łużyckiej 107 w sieci teleinformatycznej DEKANET.

§ 2

Definicje:

- Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej w formie pisemnej z Operatorem;
- Aktywacja** – czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
- Awaria** – techniczna wada sieci całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły Wyższej;
- Biuro Obsługi Klienta** – jednostka Operatora usług wyznaczona do kontaktów z Abonentami i Zamawiającymi;
- Cennik** – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Operatora Usług stanowiące integralną część Umowy;
- Instalacja** – czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do Sieci;
- Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Lokal** – nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usług Operatora, lub w której zgodnie z Umową Abonencką jest zlokalizowane zakończenie sieci;
- Numer identyfikacyjny** – numer nadany Abonentowi przez Operatora, wymagany m.in. do rozliczeń z Abonentem oraz identyfikacji Abonenta w kontaktach z Operatorem;
- Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na fakturze VAT;
- Pakiet taryfowy** – określona w Cenniku Usługa, grupa Usług dostępnych na danym terenie, objętych jedną opłatą abonamentową;
- Przedstawiciel Operatora** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy na podstawie stosownego pisemnego upoważnienia oraz do wykonywania instalacji i innych czynności technicznych;
- Faktura VAT** – dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy, Regulaminu i Cennika wystawiany Abonentowi przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Sieć** – sieć telekomunikacyjna służąca Operatorowi do świadczenia Usług dostępu do Internetu;
- Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez władze publiczne;
- Sprzęt** – urządzenie techniczne (np. dekodery, modemy) oraz zakończenie sieci stanowiące własność Operatora niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową;
- Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Operatorem;
- Urządzenie końcowe** – urządzenie będące własnością Abonenta, w szczególności: telefon, telewizor, radiodiodniak, komputer albo inne urządzenie audio-video przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci;

19. **Usługi Internetowe** – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci;

20. **Usługi** – Usługi Internetowe lub związane z nimi usługi dodatkowe;

21. **Usterka** – techniczna wada Sieci obniżająca jakość Usług, lecz umożliwiającą korzystanie z tej Usługi;

22. **Zakończenie Sieci** – sieć telekomunikacyjna (instalacja wewnętrzna) w Lokalu Abonenta zakończona w sposób umożliwiający podłączenie Urządzeń Końcowych do Sprzętu lub Sieci i korzystanie z Usług oferowanych przez Operatora;

23. **Zamawiający** – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy i przyłączenie do Sieci;

24. **Realizacja Usługi** – wszystkie czynności wykonywane przez Operatora zmierzające do Aktywacji Usługi.

§ 3

- Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada sieć umożliwiającą świadczenie Usług.
- Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Operatora.
- Regulamin stanowi integralną część Umowy.
- Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).
- Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

ROZDZIAŁ II – Zawarcie Umowy abonenckiej

§ 4

- Zamawiający składa u Operatora pisemny lub ustny wniosek o zawarcie Umowy. Operator dopuszcza możliwość składania wniosku telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Operator udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy, Operator informuje o jej przyczynach.
- Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego w Biurze Obsługi Klienta lub poza biurem z upoważnionym Przedstawicielem Operatora.
- Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić, składając u Operatora pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany Sprzęt w terminie 7 dni od zaprzestania świadczenia Usług oraz zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§ 5

- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej. Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie.
- Umowa zawierana jest na czas określony. Umowa może być zawarta także na czas nieokreślony o ile Operator przewiduje taką możliwość.
- Operator uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.

§ 6

- Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu.
- Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tytuł prawny do Lokalu. W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub

spółdzielcze prawo do lokalu, zawarcie Umowy wymaga przedstawienia przez Zamawiającego pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej na Instalację Sprzętu.

4. Zgoda, o której mowa w ust. 3 nie jest wymagana, jeżeli właściciel, użytkownik wieczysty nieruchomości lub członek spółdzielni mieszkaniowej jest osobą prawą.

5. W celu ustalenia tytułu prawnego Zamawiającego do Lokalu, Operator może wymagać dodatkowych informacji i dokumentów.

6. Abonent obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż 14 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

§ 7

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego następujących danych:

- 1) nazwisko i imiona,
- 2) imiona rodziców,
- 3) adres miejsca zameldowania na pobyt stały,
- 4) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
- 6) zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
- 7) potwierdzenie nadania numeru REGON oraz NIP, odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru, przy czym dane o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 6) dotyczą wyłącznie osób fizycznych, zaś dane o których mowa w ust. 1 pkt 7) – podmiotów nie będących osobami fizycznymi. Weryfikacja danych, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 5) następuje na podstawie dowodu osobistego lub paszportu Zamawiającego.

2. Operator może również uzależnić zawarcie Umowy od:

- 1) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy (np. dokumentów potwierdzających wykonanie zobowiązań wobec innych dostawców mediów, za okres dwóch ostatnich miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy).
- 2) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych; Operator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
3. Operator, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, albo w przypadku gdy Zamawiający posiada tytuł prawny do Lokalu inny niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu może uzależnić zawarcie Umowy od zabezpieczenia roszczeń mogących powstać z związku z uszkodzeniem lub utratą Sprzętu, bądź też nieterminową wpłatą należności przewidzianych Umową, Cennikiem lub Regulaminem, bądź od spełnienia dodatkowych wymogów.
4. Operatorowi przysługuje ponadto prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli:
 - 1) Zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności,
 - 2) Zamawiający lub inna osoba korzystająca z Usług w lokalu zalega z opłatami na rzecz Operatora,
 - 3) wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu.

ROZDZIAŁ III. - Instrukcja oraz zasady korzystania ze Sprzętu i Urządzeń Końcowych

§ 8

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
2. Zgoda na Instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na przeprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora i zaakceptowany przez Abonenta. Kable zostaną ułożone możliwie najkrótszą drogą do Zakończenia Sieci.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora Instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób

nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.

4. Podczas instalacji w lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń Końcowych.

6. W wypadkach wskazanych w Umowie Operator dopuszcza instalację Sprzętu przez Abonenta wg instrukcji udzielonej przez Operatora. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za skonfigurowanie Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją udzieloną przez Operatora.

7. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez Niego pełnoletnią osobę na odpowiednim dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora.

8. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

§ 9

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent w ramach opłaty instalacyjnej uzyskuje prawo do instalacji jednego Zakończenia Sieni. Instalacja kolejnych Zakończeń Sieni w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§ 10

1. Operator zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe użytkowanie. Odebranie Sprzętu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że nie posiadał on jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, które Abonent mógł z łatwością zauważyć.

2. Abonent jest zobowiązany do używania sprzętu zgodnie z jego instrukcją.

3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do użytkowania pozostaje własnością Operatora, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Operatora.

5. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, o ile odrębne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

6. Z momentem oddania Sprzętu do użytkowania Abonentowi na abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia bądź utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Operatora do użytkowania w terminie nie przekraczającym 48 godzin od stwierdzenia tego zdarzenia.

§ 11

1. Urządzenia końcowe podłączone do Zakończenia Sieni powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta.

3. Operator zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenia Końcowe odłączać od zasilania energetycznego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane niezastosowaniem się Abonenta do tego zalecenia.

§ 12

Operator ma prawo wymienić używany przez Abonenta Sprzęt na inny, nawet jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień Urządzenia Końcowego przez Abonenta. Abonent zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom Operatora wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Operatora terminie.

2. Operator może wymienić Sprzęt ze względu na zmianę technologii świadczenia Usług, na skutek której Abonent nie będzie w stanie korzystać z Usług przy użyciu dotychczasowych Urządzeń Końcowych, jeżeli powszechnie w punktach sprzedaży detalicznej dostępne są urządzenia umożliwiające korzystanie z usług po dokonanej przez Operatora wymianie Sprzętu. W razie skorzystania z powyższego uprawnienia przez Operatora, Abonentowi nie

przysługują roszczenia wobec Operatora. W takim przypadku Abonentowi przysługuje, w terminie 30 dni od daty wymiany Sprzętu przez Operatora, prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. W razie skorzystania z powyższego uprawnienia przez Abonenta, Operatorowi nie przysługują roszczenia wobec Abonenta.

ROZDZIAŁ IV – Opłaty

§ 13

1. Za Instalację Zakończenia Sieni w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.

2. W przypadku, gdy Instalacja Zakończenia Sieni jest połączona z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy.

3. Za uruchomienie świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.

4. W przypadku zawierania nowej Umowy a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się sprawne Zakończenie Sieni pobiera się opłatę określoną w Cenniku.

5. W przypadku zmiany Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy lokal znajduje się poza obszarem działania Operatora lub na terenie tym Operator nie świadczy danej Usługi.

6. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu, na lokal w którym nie ma wykonanej instalacji Zakończenia Sieni, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty instalacyjnej na zasadach określonych w ust. 1 lub 2.

7. W przypadku wyrażenia chęci zmiany abonamentu w trakcie trwania Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu przyznanej ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu trwania Umowy.

§ 14

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określa Cennik.

2. Cennik jest podawany przez Operatora do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową a także na żądanie Abonenta. Aktualny cennik jest również dostępny w Biurze Obsługi Klienta.

3. Operator powiadamia pisemnie Abonenta o zmianie Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie.

4. Abonent, nie później niż w terminie 10 dni przed datą wprowadzenia zmian Cennika wskazanych w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3 może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Cennika – ze skutkiem wskazanym w § 20 ust. 1 Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian Cennika przez Abonenta.

5. Jeżeli zmiana Cennika polega na podwyższeniu cen, Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze a także zwrot ulgi w przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 3.

§ 15

1. Opłata abonamentowa obejmuje:

- 1) stały dostęp do Sieni,
- 2) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
- 3) obsługę serwisową za wyjątkiem dodatkowo płatnych prac serwisowych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

2. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową w wysokości określonej w Cenniku

z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu lub jego wielokrotności (np. kwartał, półrocze, rok). Zmiana częstotliwości opłacania faktur VAT na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta.

3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

4. Opłaty pobierane przez Operatora nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego należnych na podstawie odrębnej ustawy.

§ 16

1. O terminie, w którym Operator wystawiać będzie faktury VAT Abonent zostanie powiadomiony przy zawarciu Umowy lub przy doręczeniu pierwszej faktury VAT. Operator może w każdym czasie zmienić termin wystawiania faktur ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i Regulaminu.

2. W związku ze zmianą terminu wystawiania faktur VAT, zakresu Usług objętych Umową lub w przypadku zaistnienia innych ważnych względów organizacyjnych lub technicznych, Operator może, bez konieczności uprzedniego powiadomiania, wystawić Abonentowi fakturę międzyokresową płatną w terminie w niej określonym.

3. Abonent zobowiązany jest do comiesięcznego uiszczenia stałych opłat abonamentowych w ciągu 7 dni od terminu, określonego zgodnie z ust. 1 powyżej. W przypadku opłat jednorazowych, w szczególności opłaty instalacyjnej i opłaty aktywacyjnej, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia ich w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. Instalacja Sprzętu lub Aktywacja Usług), chyba że Umowa lub Cennik stanowią inaczej.

4. Wszystkie pozostałe przewidziane Umową, Regulaminem i Cennikiem opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminach wskazanych na fakturze VAT.

5. Abonent uiszczał będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Operatora usług. Uiszcżając opłatę Abonent zobowiązany jest podać Numer Identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Operatora. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Operatora.

6. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

ROZDZIAŁ V. - Usługi Internetowe

§ 17

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Internetowych osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych usług – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług Internetowych poza Lokalem bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Operatora konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń Końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług Internetowych lub ich ograniczenie, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

3. Operator zaleca aby Abonent we własnym zakresie dołożył wszelkich starań w celu zabezpieczenia swojego komputera przed generowanymi w sieci Internet takimi zagrożeniami jak np. wirusy, konie trojańskie, włamania do komputerów, spam, itd., w szczególności przez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego i stałej jego aktualizacji.

§ 18

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług Internetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, zarówno w stosunku do Operatora jak i osób trzecich. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:
1) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;
2) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze

rasistowskim czy pornograficznym lub mających na celu zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób trzecich;

3) prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przelamywaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;

4) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;

5) przysyłanie nie zamówionej informacji handlowej;

6) korzystanie z Usług internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług internetowych.

3. W przypadku stwierdzenia przez Operatora zachowań, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Operator wezwie Abonenta do zaprzestania takich działań. W przypadku niezastosowania się przez Abonenta do wezwania, Operator uprawniony będzie do zawieszenia świadczenia Usługi Internetowej lub rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami §21 ust. 1 pkt 9).

§19

Abonent jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań, określonych Umową oraz Regulaminem, w tym jest zobowiązany do zwrotu Operatorowi kosztów, poniesionych w celu usunięcia nieprawidłowości z tym związanych.

§20

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług Internetowych u innych podmiotów niż Operator;

2) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;

3) jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonentów niebędących Konsumentami w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Internetowych,

4) nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator;

5) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta; Operator nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta,

6) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

§21

1. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent:

1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem lub Cennikiem o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia, przy czym wypowiedzenie Umowy może nastąpić po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty opóźnionej należności;

2) używa Sprzętu niezgodnie z Regulaminem lub Umową, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;

3) wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Operatora jako oddany do użytkowania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;

4) posługuje się Urządzeniem Końcowym nie autoryzowanym przez Operatora, chyba że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;

5) używa jakiegokolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;

6) uniemożliwia Przedstawicielom Operatora wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź

też nie umożliwia dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii;

7) utraci tytuł prawny do Lokalu;

8) narusza postanowienia §1 lub §2;

2. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić również na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy, z wyłączeniem Abonentów korzystających z Usług na warunkach ofert promocyjnych (Regulaminy Promocji). Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku na okres nie dłuższy niż dwa miesiące. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej aktywacji Usług.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

4. Za zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku.

5. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.

6. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia nie wcześniej, niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.

7. W przypadku zaistnienia wskazanych w ust. 1 pkt 1) powyżej przesłanek do zawieszenia świadczenia Usług z uwagi na opóźnienie w płatności, Operator może nadto podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

8. W okresie zawieszenia usługi na podstawie ust. 1 Operatorowi przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu. Do zwrotu Sprzętu stosuje się postanowienia §23 ust.1 Regulaminu.

§22

1. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży stosownego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Operatora w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

§23

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu w Biurze Obsługi Klienta, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 niniejszego paragrafu lub §4 ust. 4 Operator wyzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu. W przypadku niezwrócenia Sprzętu w Biurze Obsługi Klienta pomimo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu, Operator za dodatkową opłatą określoną w Cenniku może odebrać Sprzęt z Lokalu.

3. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Abonenta obowiązku zwrotu któregokolwiek elementu Sprzętu, Operator może obciążyć Abonenta karą umowną za opóźnienie w wysokości określonej w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W przypadku niezwrócenia Sprzętu bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w

stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, mimo dodatkowego wezwania ze strony Operatora, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za brak zwrotu Sprzętu lub zwrocie Sprzętu uszkodzonego, określonej przez Operatora w Cenniku.

W takim wypadku Konsument nie będzie odrębnie obciążany karą umowną, o której mowa w ustępie poprzedzającym. Zapłata kary umownej nie powoduje przejścia własności Sprzętu na Abonenta.

5. Operator informuje, iż zużyty Sprzęt nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami i powinien zostać dostarczony do Operatora, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Realizując ten obowiązek, gospodarstwa domowe przyczyniają się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego Sprzętu. Na Sprzęcie został umieszczony symbol składający się z przekreślonego, kołowego kontenera na odpady wskazujący na selektywne zbieranie zużytego Sprzętu. Umieszczenie zużytego Sprzętu wraz z innymi odpadami może stanowić zagrożenie dla środowiska i zdrowia ludzi wynikające z obecności składników niebezpiecznych w Sprzęcie. Informacja o masie Sprzętu została dołączona do Sprzętu.

§24

1. Za zgodą Operatora Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.

2. Operator może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Operatora.

3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Operator może pobierać opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

ROZDZIAŁ VI. - Odpowiedzialność Operatora, zakres obsługi serwisowej

§25

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje korzyści utraconych przez Abonenta nie będącego Konsumentem.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady Urządzeń Końcowych i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta.

3. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, w szczególności z przyczyn wymienionych w ust. 2 powyżej, oraz za nieuzasadnione wezwanie technika Operator może pobierać opłatę określoną w Cenniku w ramach płatnych prac serwisowych.

5. Jeżeli jest to niezbędne do zdiagnozowania problemu związanego ze świadczeniem Usługi Internetowej Abonent, na żądanie Operatora udzieli wszelkich informacji, w szczególności dotyczących MAC Sprzętu końcowego, rodzaju systemu operacyjnego oprogramowania zainstalowanego na komputerze oraz informacji dotyczących sprzętu podłączonego do komputera i jego konfiguracji.

§26

1. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej oraz osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

2. Lokalizacja oraz dane kontaktowe Biura Obsługi Klienta są dostępne na stronie www.dekanet.pl

3. Usuwanie Usterek powinno nastąpić w możliwie najszybszych terminach i według kolejności zgłoszeń. O ile Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 5 dni roboczych od jej zgłoszenia Operator określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

4. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 2 dni roboczych od jej zgłoszenia, Operator określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu Abonentowi.

5. Operator nie odpowiada za Usterki lub Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych.

6. Abonent zobowiązany jest umożliwić Administratorom Operatora dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Usterek i Awarii w godzinach od 8 do 22. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

7. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:

1) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie,

2) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub uszkodzeń będących następstwem używania Sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu, za zapłatą:

a) kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć,

b) opłaty za wymianę Sprzętu zgodnie z Cennikiem Operatora, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.

8. Wymiana Sprzętu następuje po dostarczeniu przez Abonenta do Biura Obsługi Klienta Sprzętu wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego, względnie kopii protokołu zgłoszenia kradzieży Sprzętu właściwemu organowi ścigania.

9. Za konsultacje techniczne i podłączenie Urządzeń Końcowych na wniosek Abonenta Operator może pobierać opłatę określoną w Cenniku.

§27

1. Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy określają właściwe przepisy, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.

2. Za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa w świadczeniu Usługi wynikająca z Awarii, Abonentowi przysługuje prawo do bonifikaty w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za Usługę, której dotyczy Awaria.

3. W sytuacji określonej w ust. 1 i 2 Abonent uprawniony jest do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

4. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje bonifikata, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

5. Przyznanie bonifikaty następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w Rozdziale VII Regulaminu.

§28

Operator zastrzega, iż prawidłowe świadczenie Usług wymaga okresowego prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych Sprzętu oraz Sieci, skutkujących krótkotrwałymi, nie trwającymi łącznie dłużej niż 24 godziny w miesiącu, przerwami w możliwości korzystania z Usług. Prace te prowadzone będą, w sposób zapewniający minimalizowanie ich uciążliwości dla Abonentów. Czas trwania przerw powyżej 24 godzin traktowany jest jako Awaria.

ROZDZIAŁ VII - Tryb postępowania reklamacyjnego

§29

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty faktury VAT.

2. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;

2) określenie przedmiotu oraz okresu reklamacji;

3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

4) Numer Identyfikacyjny Abonenta lub adres Lokalu;

5) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;

6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;

7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;

8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, 7 lub 8, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

§30

1. Reklamacja może być złożona w Biurze Obsługi Klienta.

2. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Przedstawiciela Operatora w Biurze Obsługi Klienta, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta, Przedstawiciel Operatora jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§31

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust.1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator rozpatrujący reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

3. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna wnosząca o świadczenie Usług lub korzystająca z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

ROZDZIAŁ VIII - Ochrona danych osobowych oraz tajemnica telekomunikacyjna

§32

1. Operator informuje Abonenta, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez ALTEL Wicha, Gołda Sp. J. z siedzibą w Krakowie przy ul. Łużyckiej 107 zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem

tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach).

2. Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu niezapłacenia faktur VAT. Operator może przysyłać Abonentowi materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z Operatorem.

3. Podanie przez Abonenta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia Umowy – za wyjątkiem nr telefonu, adresu e-mail oraz korespondencyjnego, których podanie nie jest niezbędne, ale pomocne przy wykonywaniu Umowy (art.161 ust. 2 i 3 ustawy z 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne).

4. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

5. Operator informuje Abonenta, iż w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa przetwarza:

1) dane osobowe Abonentów oraz inne dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną;

2) dane transmisyjne, przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług;

3) informacje dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia.

6. Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług, dla celów rozliczeń operatorskich oraz – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu Usług będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane lokalizacyjne (wskazujące położenie geograficzne Sprzętu), dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

ROZDZIAŁ IX - Postanowienia końcowe

§33

1. W trakcie trwania Umowy Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Abonenta tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.

2. Abonent nie będący Konsumentem obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Operatora o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

§34

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Operatorom, na co Abonent wyraża zgodę.

2. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

3. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania rozmów telefonicznych prowadzonych przez Abonenta z Biurem Obsługi Klienta w celu utrwalenia jego wniosków oraz oświadczeń.

§35

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i przepisów wykonawczych.

2. Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Abonenta

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2016 roku.